



## **Qualitätsmanager/in** (berufsbegleitende Weiterbildung)



## Qualitätsmanager/-in für soziale Einrichtungen

Dieser Fortbildungskurs gemäß DIN ISO 9000/2000 wendet sich an Mitarbeiter/innen der mittleren und höheren Führungsebene in Einrichtungen des Sozialwesens und vermittelt spezifische Fachkenntnisse der wichtigsten Aspekte von Qualitätsmanagementsystemen in ambulanten und stationären Einrichtungen. Hierbei steht besonders das Erarbeiten eigener Qualitätsstandards im Vordergrund. Darüber hinaus erlernen die Teilnehmer/innen die wichtigsten Grundlagen von Qualitätssystemen nach DIN 9000 und Möglichkeiten, um gezielt qualitätssichernde Maßnahmen in den sozialen Einrichtungen umzusetzen.

Die Teilnehmer/innen sollen ihre eigenen Erfahrungen im Umgang mit dem jeweiligen Arbeitsgebiet aktiv in den Unterricht einfließen lassen und reflektieren. So können durch den lebendigen Erfahrungsaustausch Potentiale aufgezeigt werden, die neue und/oder andere Wege in der täglichen Arbeit ermöglichen.

### Studieninhalte

Grundlagen des QM  
Rechtliche Grundlagen  
Verschiedene Modelle des QM  
Expertenstandards und Assessmentinstrumente  
Projektmanagement  
Aufbau- und Ablauforganisation im Gesundheitswesen  
Erstellung des Qualitätsmanagementhandbuchs, Lenkung von Dokumenten und Daten  
Anforderung an die Dokumentation  
Standards und Prozessmanagement  
Standards, Evaluation  
Regelkreis des QM  
Fallmanagement/Case Management  
QM-Werkzeuge  
Durchführung von Audits  
Kommunikation und Moderation, Moderationstechniken  
Gesprächsführung mit Mitarbeitern  
Präsentationen

### Teilnahmevoraussetzungen

Abgeschlossene staatlich anerkannte Pflegeausbildung, oder sozialpädagogische oder psychologische Ausbildung/Studium mit mindestens dreijähriger Berufspraxis.

10 Präsenztage zzgl. Peergruppentreffen und Eigenstudium

Der Abschluss erfolgt durch eine mündliche Vorstellung der Hausarbeit und eine schriftliche Abschlussarbeit.

Die erfolgreiche Teilnahme wird durch die Fachakademie für Pflegemanagement zertifiziert.

### Ausbildungsort: Bonn

**Ausbildungsstart: 01. November 2010**

#### Unterrichtstermine:

Mo. 01.11.2010	Di. 02.11.2010	Mo. 22.11.2010	Di. 23.11.2010
Mo. 06.12.2010	Di. 07.12.2010	Mo. 10.01.2011	Di. 11.01.2011
Mo. 31.01.2011	Di. 01.02.2011		

**Unterrichtszeiten: 08.30 bis 15.30 Uhr**

Einschreibgebühr: 100,00 €

Studiengebühr: 1.500,00 €

Prüfungsgebühr: 150,00 €

\* Die Studiengebühr kann auf Antrag in Raten entrichtet werden: Anzahlung 500 € + 4 Raten á 268,00 €