



Qualitätsmanager/in (berufsbegleitende Weiterbildung)



Qualitätsmanager/-in für soziale Einrichtungen

Dieser Fortbildungskurs gemäß DIN ISO 9000/2000 wendet sich an Mitarbeiter/innen der mittleren und höheren Führungsebene in Einrichtungen des Sozialwesens und vermittelt spezifische Fachkenntnisse der wichtigsten Aspekte von Qualitätsmanagementsystemen in ambulanten und stationären Einrichtungen. Hierbei steht besonders das Erarbeiten eigener Qualitätsstandards im Vordergrund. Darüber hinaus erlernen die Teilnehmer/innen die wichtigsten Grundlagen von Qualitätssystemen nach DIN 9000 und Möglichkeiten, um gezielt qualitätssichernde Maßnahmen in den sozialen Einrichtungen umzusetzen.

Die Teilnehmer/innen sollen ihre eigenen Erfahrungen im Umgang mit dem jeweiligen Arbeitsgebiet aktiv in den Unterricht einfließen lassen und reflektieren. So können durch den lebendigen Erfahrungsaustausch Potentiale aufgezeigt werden, die neue und/oder andere Wege in der täglichen Arbeit ermöglichen.

Studieninhalte

Grundlagen des QM
Rechtliche Grundlagen
Verschiedene Modelle des QM
Expertenstandards und Assessmentinstrumente
Projektmanagement
Aufbau- und Ablauforganisation im Gesundheitswesen
Erstellung des Qualitätsmanagementhandbuches, Lenkung von Dokumenten und Daten
Anforderung an die Dokumentation
Standards und Prozessmanagement
Standards, Evaluation
Regelkreis des QM
Fallmanagement/Case Management
QM-Werkzeuge
Durchführung von Audits
Kommunikation und Moderation, Moderationstechniken
Gesprächsführung mit Mitarbeitern
Präsentationen

Teilnahmevoraussetzungen

Abgeschlossene staatlich anerkannte Pflegeausbildung, oder sozialpädagogische oder psychologische Ausbildung/Studium mit mindestens dreijähriger Berufspraxis.

10 Präsenztage zzgl. Peergruppentreffen und Eigenstudium

Der Abschluss erfolgt durch eine mündliche Vorstellung der Hausarbeit und eine schriftliche Abschlussarbeit.

Die erfolgreiche Teilnahme wird durch die Fachakademie für Pflegemanagement zertifiziert.

Ausbildungsort: Bonn

Ausbildungsstart: 02. April 2012

Unterrichtstermine:

Mo. 02.04.2012	Di. 03.04.2012	Mo. 14.05.2012	Di. 15.05.2012
Mo. 04.06.2012	Di. 05.06.2012	Mo. 25.06.2012	Di. 26.06.2012
Mo. 02.07.2012	Di. 03.07.2012		

Unterrichtszeiten: 08.30 bis 15.30 Uhr

Einschreibgebühr: 100,00 €

Studiengebühr: 1.500,00 €

Prüfungsgebühr: 150,00 €

* Die Studiengebühr kann auf Antrag in Raten entrichtet werden: Anzahlung 500 € + 4 Raten á 268,00 €